



PROCEDIMIENTO DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Responsable de Privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V. a la dirección electrónica protecciondatos@astrocamiones.com.mx

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de la solicitud para ejercer Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en adelante “Solicitud”) que se encuentra a su disposición en www.astrocamiones.com.mx y que contiene todos los elementos para poder atender el ejercicio de su de derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

Para que el responsable de privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V. pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la Solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación.

- Credencial del Instituto Nacional Electoral.
- Pasaporte.
- Cartilla del Servicio Militar Nacional.
- Cédula Profesional.
- Cartilla de identidad postal (expedida por SEPOMEX).
- Certificado o constancia de estudios.
- Credencial de afiliación al IMSS.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Responsable de

Privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V., dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El responsable de Astrocamiones, S.A. de C.V. le comunicará la determinación adoptada, en un plazo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta



procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Limitación del uso y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección protecciondatos@astrocamiones.com.mx En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado “Astrocamiones Exclusión” propio de Astrocamiones, S.A. de C.V. Para mayor información favor de contactar a nuestro responsable de Privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V.

Responsable de Privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V.

El responsable de Privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V. le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación-divulgación de sus datos personales. Además, velará por la protección de sus datos personales al interior de la organización.

- Nombre: Responsable de Privacidad de Astrocamiones, S.A. de C.V
- Dirección: Carretera México-Toluca Km. 50.5 Col. La Estación Lerma Estado de México C.P. 52006
- Correo electrónico: protecciondatos@astrocamiones.com.mx
- Horario de atención: 9:00 a 19:00 de lunes a viernes